

**Муниципальное казённое учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Эвенкийский этнопедагогический центр»  
Эвенкийского муниципального района  
Красноярского края**



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
дополнительного профессионального образования  
(повышения квалификации)**

**«МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ И ПРОФИЛАКТИКИ  
КОНФЛИКТОВ С УЧАСТИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ»**

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА**

Тура 2020 г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Медиация как способ разрешения и профилактики конфликтов с участием несовершеннолетних в образовательных организациях» разработана в соответствии с основными положениями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.08.2020), Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 24.04.2020), Распоряжения Правительства РФ «О Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» от 30 июля 2014 года N 1430-р (ред. от 01.09.2018), Письма Минпросвещения России «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей») от 28.04.2020 N ДГ-375/07, Федеральных государственных образовательных стандартов среднего общего и профессионального образования, профессионального стандарта педагога и определяет требования к содержанию и уровню подготовки слушателей, виды учебных занятий по реализации учебного процесса, руководство самостоятельной работой слушателей и формы контроля по данной программе.

Программа составлена с учетом последних изменений законодательства и предназначена для обучения специалистов образовательных организаций.

Целью реализации программы является обновление и систематизация профессиональных знаний слушателей в сфере конструктивных способов разрешения конфликтов с участием несовершеннолетних, развитие конфликтной компетентности у участников образовательных отношений, содействие развитию сети служб школьной медиации (примирения).

## **1. Общая характеристика программы**

### **1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Медиация как способ разрешения и профилактики конфликтов с участием несовершеннолетних в образовательных организациях» разработана в соответствии с основными положениями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.08.2020), Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 24.04.2020), Распоряжения Правительства РФ «О Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» от 30 июля 2014 года N 1430-р (ред. от 01.09.2018), Письма Минпросвещения России «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей») от 28.04.2020 N ДГ-375/07, Федеральных государственных образовательных стандартов среднего общего и профессионального образования, профессионального стандарта педагога и определяет требования к содержанию и уровню подготовки слушателей, виды учебных занятий по реализации учебного процесса, руководство самостоятельной работой слушателей и формы контроля по данному курсу.

Программа составлена с учетом последних изменений законодательства и предназначена для обучения действующих и будущих специалистов образовательных организаций.

#### **Цель программы**

Развитие конфликтной компетентности у участников образовательных отношений и популяризация конструктивных способов разрешения конфликтов с участием несовершеннолетних, содействие развитию сети служб школьной медиации (примирения) в территории.

**Актуальность программы:** данная образовательная программа ориентирована на Перечень приоритетных направлений обновления навыков и приобретения компетенций слушателями в рамках Приказа Министерства науки и высшего образования РФ №178 от 29.03.2019 г.

### **1.2. Задачи преподавания программы**

Задачи программы состоят в обновлении (приобретении) и систематизации профессиональных знаний слушателей в сфере конструктивных способов разрешения конфликтов с участием несовершеннолетних, внедрение медиативного подхода в работу с несовершеннолетними, содействие развитию сети служб школьной медиации (примирения).

### **1.3. Требования к уровню образования лиц, допускаемых к освоению программы**

К обучению по программе повышения квалификации допускаются лица, имеющие высшее образование.

## **2. Требования к результатам освоения программы. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения программы, ориентированной на изучение современного опыта внедрения медиативного и восстановительного подходов и медиации в работу сис-

темы профилактики и образовательных организаций. В ходе освоения программы, слушатели совершенствуют следующие компетенции:

**Знать:**

- нормативно - правовые основания использования медиативного и восстановительного подходов в работе с несовершеннолетними;
- характеристику конфликтов с участием несовершеннолетних и других участников образовательных отношений;
- границы применения метода медиации в разрешении конфликтов с участием несовершеннолетних;
- различные модели (подходы) медиации с участием несовершеннолетнего;

**Уметь:**

- своевременно распознавать конфликты;
- осуществлять конфликт-анализ и создавать условия для организации медиативных программ с участием конфликтующих сторон;
- обеспечивать эффективную коммуникацию, содействующую бесконфликтному взаимодействию;

**Владеть:**

- навыками разрешения конфликтов с участием несовершеннолетних с применением медиативного подхода и метода медиации;
- навыками формирования культуры конструктивного поведения в конфликте;
- навыками организации служб школьной медиации (примирения).



**Учебно-тематический план**  
дополнительной профессиональной программы (повышения квалификации)

**Цель обучения:** Развитие конфликтной компетентности у участников образовательных отношений и популяризация конструктивных способов разрешения конфликтов с участием несовершеннолетних, содействие развитию сети служб школьной медиации (примирения) в территории.

**Категория слушателей:** специалисты образовательных организаций.

**Место проведения очного этапа:** МКУ ДПО «Эвенкийский этнопедагогический центр».

**Даты проведения:** 14 - 25 сентября 2020 года

**Количество часов:** 72 часа

**Форма обучения:** очно-заочная

**Очный этап** с 14.09.2020 г. по 18.09.2020 г. (36 часов лекции и практические занятия)

**Заочный этап:** с 21.09.2020 г. по 25.09.2020 г. (36 часов, самостоятельная работа, контроль выполнения заданий преподавателем, итоговая аттестация)

**Режим занятий:** согласно утверждённому расписанию, но не более девяти академических часов в день.

**Количество слушателей:** 22 человека

**Вид выдаваемого документа:** Удостоверение о повышении квалификации установленного образца

№	Наименование темы	всего, час	В том числе аудиторных		дистанционных	Форма контроля
			Интерактивные лекции	Практические занятия (тренинг)		
1	Идеи восстановительного и медиативного подходов в сфере образовательных отношений	2	2	0	0	
2	Введение в медиацию: понятие, основные термины. Федеральные и региональные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность Служб школьной медиации (примирения) образовательной организации. Мониторинг деятельности служб в Красноярском крае	11	2	0	9	
3	Медиативная программа как технология	2	2	0	0	

4	Конфликтная и коммуникативная компетентность медиатора	2	2	0	0	
5	Техники ведения медиативной беседы. Инструменты медиации. Отработка коммуникативных навыков медиатора	2	0	2	0	
6	Отработка навыков проведения процедуры медиации	21	0	21	0	
7	Создание и запуск деятельности Службы школьной медиации (примирения) в проектной логике. Локальные нормативные и правоприменительные акты, регламентирующие деятельность Служб школьной медиации (примирения) образовательной организации. Ведение документации службы	14	2	3	9	
8	Информационно-просветительская деятельность Служб школьной медиации (примирения)	5	0	0	5	
9	Деятельность по повышению уровня конфликтной компетентности участников образовательных отношений как средства профилактики девиантного поведения несовершеннолетних	5	0	0	5	
	<b>Итоговая аттестация</b>	8	0	0	8	итоговая аттестация
	<b>Итого по программе:</b>	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>26</b>	<b>36</b>	

### 3. Организационно-педагогические условия реализации программы

#### 3.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса

В качестве преподавателя привлекается старший преподаватель Юридического института Сибирского федерального университета, член Всероссийской ассоциации медиаторов, член Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края.

#### 3.2. Методические указания слушателю

Основными видами аудиторной работы слушателей являются лекции и практические занятия.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. Поскольку лекционное занятие готовится преподавателем с учетом разнообразной учебной, научной и публицистической литературы, с использованием междисциплинарных связей, полноценное знание возможно только при посещении занятий и конспектировании основного содержания лекции.

При изучении тем учебной программы применяются практические занятия, цель которых заключается в достижении более глубокого, полного усвоения учебного материала, а также развитие навыков самообразования. Кроме того, практические занятия служат формой контроля преподавателем уровня подготовленности слушателя, закрепления изученного материала, выработки навыков и умений применять полученные знания для решения имеющихся и вновь возникающих профессиональных задач.

Слушатель не имеет права пропускать без уважительных причин аудиторные занятия, в противном случае он может быть не допущен к итоговой аттестации.

Самостоятельная работа является одним из основных видов работы по изучению программы. Она включает изучение материала установочных занятий и рекомендованной литературы, выполнение заданий преподавателя. Данная работа слушателя должна носить творческий и планомерный характер, следует закрепить и расширить материал, который был озвучен в ходе лекций или практических занятий. В процессе организации самостоятельной работы большое значение имеют консультации преподавателя. Они могут быть как индивидуальные, так и в составе учебной группы.

В целом, успешная работа слушателя включает комплексное изучение лекционного материала, нормативных правовых актов, активную работу на тренингах, выполнение заданий преподавателя. Завершающей стадией обучения является итоговая аттестация в форме тестирования, проводимая в целях контроля уровня освоения программы.

### 4. Форма аттестации

Оценка качества освоения программы осуществляется на основе текущего контроля и итоговой аттестации.

Формы контроля определяются преподавателем, исходя из целей и задач программы:

*Текущий контроль* осуществляется преподавателем, ведущим занятия, в виде устного опроса.

*Итоговая аттестация* – выполнение заданий.

Итоговая аттестация проводится в последний день обучения, по результатам полного освоения программы повышения квалификации.

При успешном освоении Программы (пропусков занятий без уважительных причин, либо пропусков занятий по уважительным причинам не более 25% общего объема Программы (72 часа), прохождении всех уровней контроля слушатели получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

#### **Нормативно-правовые акты:**

1. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.08.2020) // СПС «КонсультантПлюс».
2. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 24.04.2020) // СПС «КонсультантПлюс».
3. О Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации: Распоряжение правительства РФ от 30 июля 2014 года N 1430-р (ред. от 01.09.2018) // СПС «КонсультантПлюс».
4. О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей): Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 N ДГ-375/07 // Официальные документы в образовании. 2020. Август. N 24.

#### **Электронные ресурсы**

Информационные ресурсы:

- СПС КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>
- СПС Гарант – <http://garant.ru/>
- Федеральный институт медиации - <http://fedim.ru/>
- Общественный центр «Судебно – правовая реформа» - <http://sprc.ru/>
- Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - <https://www.fond-detyam.ru/>

#### **10. Материально-техническое обеспечение:**

Программа дополнительного профессионального образования реализуется в очно-заочной форме с использованием дистанционных технологий.

Аудиторная учебная нагрузка распределена по разделам составляет 32 аудиторных часа.

Для реализации образовательной программы используются специально оборудованные учебные аудитории:

- для лекционных занятий - оснащенные мультимедийным оборудованием;
- для практических занятий – оснащенные мультимедийным оборудованием, легко передвигаемой мебелью для проведения занятий в малых группах, флип-чартами.

Площадками реализации программы является по адресу: п. Тура, ул. Набережная, 2а, МКУ ДПО «Эвенкийский этнопедагогический центр» ЭМР. Аудитория оборудована стульями, столами, флип-чартом, проектором, компьютером, доской, ватманами, фломастерами.

Руководитель программы:



Н.В. Высоцкая

Директор



Е.М. Кузнецова